

2022年4月27日

患者様ならびに関係者各位

システム障害についてのお知らせ（第3版）

2022年4月23日（土）付けでご案内のとおり、当院のシステムの一部に障害が発生いたしました。

本障害は、同年4月23日（土）未明に発生したものであり、現在調査を進めておりますが、一因は外部からの不正アクセスによるものと確認されました。なお、現時点で個人情報等の漏洩は確認されておられません。

同日より通常診療を再開しておりますが、一部のシステムの復旧が遅れていることもあり、皆様方には多大なるご迷惑をお掛けしており、深くお詫び申し上げます。

現在、警察をはじめ関係省庁に相談するとともに、指導のもと復旧に向け、調査および対応を進めております。

今後、お知らせすべき新たな事実等が判明しましたら、改めてホームページ等でお知らせいたします。

医療法人ラポール会 青山病院

院長 岡田 薫